

**HERE
WE
CARE**

LEHRGANG

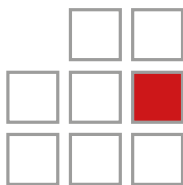
Case Manager*in (DGCC) im Sozial- und Gesundheitswesen

und Pflegeberater*in nach § 7a SGB XI



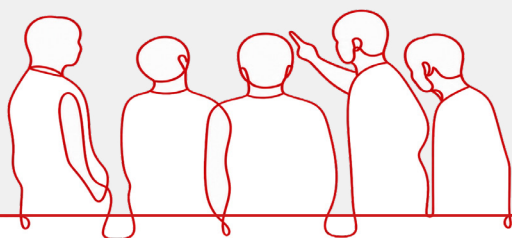
**Neuer
Lehrgang!**

hwa-online.de



**HANS-
WEINBERGER-
AKADEMIE**

der AWO e.V.



ZUSAMMENKOMMEN IST EIN BEGINN,
ZUSAMMENBLEIBEN IST EIN FORTSCHRITT,
ZUSAMMENARBEITEN IST EIN ERFOLG.

Henry Ford

Bildung – Entfaltung – Zukunft

Here we care

Als eine der bedeutendsten überregionalen Bildungseinrichtungen im Sozial- und Gesundheitsbereich verstehen wir uns als Bindeglied zwischen Lernen und Persönlichkeitsentwicklung, unabhängig von Herkunft, Religion und Geschlecht.

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht die persönliche Entfaltung unserer Teilnehmer*innen und die gesellschaftspolitische Aufgabe, Fachkräfte für die Zukunft auf ihrem beruflichen Weg zu begleiten.

Wir laden ein in **kreative Lernräume, inspirieren** auf dem Weg zu neuen Horizonten, **ermutigen** zur Entfaltung von Potenzialen und gelingenden Beziehungen in gemeinsamer Verantwortung für eine **bessere Gegenwart und Zukunft**.

Dr. Claus Heislbetz (Vorstand)
Hans-Weinberger-Akademie der AWO e.V.

Isabel Kalberlah (Vorständin)
Hans-Weinberger-Akademie der AWO e.V.

Ihr Grundstein im sozialen Bereich

Ziel des Lehrgangs

Komplexe Unterstützungsbedarfe lassen sich häufig nicht durch eine einzelne Leistung oder Institution lösen. Unterschiedliche Professionen, Einrichtungen und Leistungssysteme müssen zusammenarbeiten, Informationen müssen gebündelt und Hilfen aufeinander abgestimmt werden. Genau hier setzen **Case Management und Pflegeberatung** an.

Als Case Manager*in übernehmen Sie eine verbindende und unterstützen- de Funktion: Gemeinsam mit den Adressat*innen klären Sie den individuellen Unterstützungsbedarf, entwickeln passende Lösungen, koordinieren beteiligte Dienste und begleiten den Versorgungsprozess. Dabei behalten Sie sowohl die individuelle Situation als auch die Strukturen und Netzwerke im Blick, in denen Versorgung stattfindet.

In unserer Weiterbildung vermitteln wir Ihnen das fachliche und methodische Know-how, um **Case Management und Pflegeberatung professionell anzuwenden**. Sie lernen, komplexe Fallsituationen systematisch zu erfassen, Ziele und Versorgungsarrangements zu entwickeln, Unterstützungsangebote zu vernetzen und Menschen mit Pflegebedarf sowie ihre Angehörigen kompetent zu beraten und zu begleiten.

Dabei geht es auch darum, Netzwerke aufzubauen und weiterzuentwickeln, Kooperationen zu fördern und Strukturen so zu gestalten, dass eine bedarfsge- rechte Versorgung nachhaltig unterstützt wird.

Ein besonderer Schwerpunkt unseres Lehrgangs liegt auf der **Übertragung des Gelernten in die berufliche Praxis**. Anhand von Fallbeispielen, Praxispro- jekten, kollegialer Beratung, Coaching und Supervision vertiefen Sie die Inhalte und entwickeln konkrete Lösungen für Ihre eigenen beruflichen Fragestellun- gen.

Der Lehrgang ist von der **Deutschen Gesellschaft für Care und Case Ma- nagement (DGCC)** anerkannt und wird nach aktuellen GKV-Richtlinien für die

Fuß fassen in der Langzeitpflege

Ihr Nutzen

Case Management verbindet fachliches Wissen mit einem klar strukturierten Vorgehen für die Arbeit mit komplexen Unterstützungs- und Versorgungssituationen. In unserer Weiterbildung erwerben Sie die Kompetenzen, um individuelle Bedarfe zu erfassen, gemeinsam mit den Adressat*innen passende Lösungen zu entwickeln, Unterstützungsangebote zu koordinieren und Versorgungsprozesse zu begleiten.

Sie lernen, unterschiedliche Professionen, Dienste und Einrichtungen miteinander zu vernetzen und sowohl einzelne Fälle als auch die dahinterliegenden Strukturen in den Blick zu nehmen. Dadurch können Sie dazu beitragen, Versorgung an den individuellen Bedürfnissen auszurichten und Kooperationen nachhaltig zu verbessern.

Besonderen Wert legen wir auf den **Transfer in Ihre berufliche Praxis**. Fallbeispiele, Praxisprojekte, kollegiale Beratung, Coaching und Supervision ermöglichen es Ihnen, die Inhalte unmittelbar auf Ihre eigenen beruflichen Fragestellungen zu übertragen.

Dabei werden Sie von **zwei zertifizierten Trainer*innen im Case Management sowie weiteren praxiserfahrenen Referent*innen** begleitet. Das Lernen in kleinen Gruppen bietet Raum für persönlichen Austausch, individuelle Fragen und die gemeinsame Reflexion Ihrer Praxiserfahrungen.



Fuß fassen in der Langzeitpflege

Ihr Nutzen

Was ist Case Management?

Case Management ist ein professioneller Handlungsansatz für Menschen mit **komplexem Unterstützungs- und Versorgungsbedarf**. Im Mittelpunkt steht die individuelle Situation der Adressat*innen: Gemeinsam mit ihnen werden Bedarfe und Ziele geklärt, passende Hilfen geplant, beteiligte Akteur*innen koordiniert und der weitere Verlauf begleitet.

Dabei geht Case Management über die Steuerung eines einzelnen Falls hinaus. Auch **Netzwerke, Kooperationen und Versorgungsstrukturen** werden in den Blick genommen, um eine bedarfsgerechte und möglichst gut abgestimmte Versorgung zu ermöglichen. Die DGCC beschreibt Case Management entsprechend als professionsübergreifenden Ansatz, der sowohl die Fall- als auch die Systemebene berücksichtigt.

Darf es etwas mehr sein?

Die Zusatzqualifikation **Pflegeberater*in nach § 7a SGB XI** erweitert Ihr Handlungsspektrum um die spezifischen Anforderungen der Pflegeberatung. Sie erwerben Kenntnisse über relevante Sozialleistungen und pflegerelevante Rechtsbereiche und können Menschen mit Pflegebedarf sowie ihre Angehörigen gezielt beraten und bei der Organisation geeigneter Unterstützungsleistungen begleiten.

Detaillierte Termininformationen entnehmen Sie bitte unserer Homepage unter:

www.hwa-online.de



Was im Lehrgang steckt

Inhalte des Lehrgangs

Der Lehrgang „Case Manager*in (DGCC) im Sozial- und Gesundheitswesen“ umfasst 210 Unterrichtseinheiten (UE). Das Zusatzmodul zu Pflegeberatung nach §7a SGB XI umfasst 130 UE.

ÜBERBLICK ÜBER LEHRGANGSINHALTE

GRUNDLAGEN DES CASE MANAGEMENTS	• Definitionen, Geschichte und Anwendungsbereiche • Rechtliche Grundlagen • Rollen und Funktionen: Advocacy, Brokering, Gate Keeping, Social Support • Ethische Grundhaltung: Adressat*innenzentrierung, Empowerment • Interessen- und Konfliktmanagement
FALLSTEUERUNG	• Intake, Assessment, Planning, Linking, Monitoring, Evaluation • Umsetzung von Versorgungsarrangements • Fallkonferenzen • Dokumentation
SYSTEM- STEUERUNG	• Netzwerkaufbau: interdisziplinärer und intersektoraler Strukturaufbau • Kooperation mit Koordinierungsstellen und Überleitungssystemen • Netzwerksteuerung: Standardentwicklung, Qualitätssicherung, Controlling • Kosten-Nutzen-Analyse
VERTIEFUNG IM BEREICH GESUNDHEITS- WESEN	• Pflege-theorien und -modelle • Case Management und Pflege • Ärztlich induziertes Case Management • Case Management im Krankenhaus
ZUSATZMODUL Pflegeberatung nach § 7a SGB XI	• Allgemeines Sozialrecht • Besondere pflegerelevante Rechtsfelder

Genau das Richtige für Sie

Zielgruppe

Die Weiterbildung richtet sich an **Fach- und Führungskräfte aus dem Sozial- und Gesundheitswesen**, die Menschen in komplexen Unterstützungs- und Versorgungssituationen begleiten, koordinieren oder entsprechende Strukturen in ihren Einrichtungen weiterentwickeln möchten.

Besonders interessant ist die Weiterbildung für Fachkräfte aus:

- Pflege und Gesundheitswesen
- Krankenhäusern und Rehabilitationseinrichtungen
- ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen
- Beratungs- und Unterstützungsangeboten
- sozialen Diensten und Einrichtungen
- Eingliederungshilfe und Teilhabe
- Sozial- und Wohlfahrtsverbänden
- weiteren Arbeitsfeldern, in denen unterschiedliche Unterstützungsleistungen koordiniert und miteinander vernetzt werden müssen.

Die Weiterbildung eignet sich sowohl für Fachkräfte, die bereits mit komplexen Fällen arbeiten, als auch für Personen, die Case Management künftig als eigenständige Aufgabe übernehmen oder Case-Management-Strukturen in ihrer Organisation mit aufbauen und weiterentwickeln möchten.

Wichtig: Die konkreten Zulassungsvoraussetzungen richten sich nach den aktuellen Richtlinien der DGCC und werden anhand der Bewerbungsunterlagen geprüft. Die DGCC unterscheidet dabei verschiedene Zugangswege abhängig von Ausbildung bzw. Studium und Berufserfahrung.

Geschafft

Abschluss

Die Weiterbildung schließt mit einer Projekt- oder Facharbeit sowie einer Präsentation und einem Fachgespräch im Rahmen des Abschlusskolloquiums ab.

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie die Zertifikate:

„Zertifizierte*r Case Manager*in (DGCC)“

Der Abschluss wird nach den Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Care und Case Management (DGCC) durchgeführt und zertifiziert.

„Pflegeberater*in“ nach § 7a SGB XI

Sie haben die Möglichkeit, den Lehrgang um eine Zusatzqualifikation im Bereich **Pflegeberatung nach § 7a SGB XI** zu erweitern. Hierfür muss ein Zusatzmodul belegt werden.

Wissenswert

Zugangsvoraussetzungen

Anhand Ihrer Bewerbungsunterlagen prüfen wir, ob Sie diese Zulassungsvoraussetzungen erfüllen. Für Interessent*innen, die die Zulassungsvoraussetzungen (noch) nicht erfüllen, bieten wir regelmäßig Zusatzmodule zu den Themen Sozialrecht, Kommunikation und Moderation an.

INFO-BOX

Aktuell gültige Zulassungsvoraussetzungen entnehmen Sie bitte der Homepage der Deutschen Gesellschaft für Care und Case Management:

www.dgcc.de



Aktuelle Infos aus der HWA

HWA-Newsletter und Social Media



DER HWA-NEWSLETTER

Sicher, aktuell, informativ!

Sie möchten auf dem Laufenden bleiben? Abonnieren Sie unseren Pflege-Newsletter unter:

<https://www.hwa-online.de/newsletter>



HWA SOCIAL MEDIA

Unterhaltsam, informativ und tagesaktuell

Unter dem Signet HereWeCare haben wir für Sie unsere Social-Media-Kampagne aufgelegt.

Besuchen Sie uns und teilen Sie Ihre Erfahrungen im Pflege- und Schulalltag mit uns!



<https://de-de.facebook.com/HWA.Bildung/>



https://www.instagram.com/hwa_bildung/



<https://www.youtube.com/@Hans-Weinberger-Akademie>



Die Geschäftsführung und die Verwaltung der Hans-Weinberger-Akademie der AWO e.V. sind zertifiziert nach ISO 9001.



Die Hans-Weinberger-Akademie der AWO e.V. ist mit ihren Standorten nach AZAV zugelassen.

Hans-Weinberger-Akademie der AWO e.V.
Landsberger Straße 398 · 81241 München
Tel.: +49 89 863009-20 (Vorstandssekretariat)
Fax: +49 89 863009-18
zentrale@hwa-online.de

Vertretungsberechtigter Vorstand:

Dr. Claus Heislbetz (Vorstand) · Isabel Kalberlah (Vorständin)
Registergericht: Amtsgericht München, Registernummer: VR 10196
Datenschutzbeauftragte: MKM Datenschutz GmbH (datenschutz@hwa-online.de)

© HWA.09.2026

Bildnachweise: Titelbild: ©123rf_zinkevych. Seite 2: ©123rf_kamilabay. Seite 5: ©123rf_limonzest. Rest: HWA

Alles Wissenswerte zur Anmeldung

Informationen und Anmeldung

Sie haben Fragen oder möchten sich direkt anmelden? Unsere Bildungsexpert*innen freuen sich auf das Gespräch mit Ihnen!

IN ASCHAFFENBURG

Berliner Allee 3 · 63739 Aschaffenburg

KONTAKT:

Tel.: +49 911 477723-10

E-Mail: fbwb-fuerth@hwa-online.de

IN AUGSBURG

Bozener Str. 1/Geb. 41 · 86165 Augsburg

KONTAKT:

Tel.: +49 821 999869-0

E-Mail: fbwb-augsburg@hwa-online.de

IN FÜRTH

im Trivium In The Plant

Kurgartenstr. 37 · 90762 Fürth

KONTAKT:

Tel.: +49 911 477723-10

E-Mail: fbwb-fuerth@hwa-online.de

IN EICHSTÄTT

Am Wasserturm 1a · 85072 Eichstätt

KONTAKT:

Tel.: +49 911 477723-10

E-Mail: fbwb-fuerth@hwa-online.de

IN MARKTL

Bruckbergstr. 1 · 84533 Marktl

KONTAKT:

Tel.: +49 89 4132936-0

E-Mail: fbwb-muenchen@hwa-online.de

IN MÜNCHEN

Bodenseestraße 29 · 81241 München

KONTAKT:

Tel.: +49 89 4132936-0

E-Mail: fbwb-muenchen@hwa-online.de

